

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI

Casa Accoglienza

Mensa

Dove: Casa Accoglienza, via dell'Artigianato 21a, Verona

Il Samaritano opera per garantire sempre un pasto caldo e un letto alle persone che ne fanno richiesta. La preparazione del cibo non è solo la condivisione di un rituale fondamentale e antico per ogni cultura, ma anche il momento in cui il dialogo passa attraverso gesti semplici ma precisi.

Si tratta di un servizio mattutino o pomeridiano che si divide in:

- preparazione dei pasti, che si suddivide in servizio di pranzo e servizio di cena per la struttura di casa accoglienza e strutture esterne. Si lavora in brigate, solitamente composte da 2, 3 o 4 elementi
- somministrazione, solo serale anch'esso in brigate da 4, 5 elementi
- aiuto nell'organizzazione, riordino e pulizia della dispensa alimentare

Centro Diurno

Dove: Casa Accoglienza di via dell'Artigianato 21a, Verona

Comprende tutta la vita che si sviluppa nella struttura per persone senza dimora accolte presso la sede di Via dell'Artigianato - Verona. Ci sono attività - laboratori durante la settimana di cucina, musica e un gruppo tematico bisettimanale. Gli spazi richiedono anche cura della bellezza del verde con momenti di giardinaggio quando i fiori e le piante chiedono attenzione, attività che vengono svolte con gli ospiti. Lo stare è ciò che nel tempo crea relazioni autentiche impregnate di tanta umanità, stare bevendo un semplice caffè, giocando una partita a carte, facendo una chiacchiera alla merenda delle 16.00, mettendosi in ascolto. C'è un enorme bisogno di ascolto! Accogliamo nuove idee per rendere viva la vita del centro diurno.

Fascia oraria sviluppata sul pomeriggio con massima elasticità.

A questo si aggiunge il servizio notturno in fascia oraria 19.00 - 7.30

Corbella

Dove: Cà Di David

Struttura per persone senza dimora con problemi di salute temporanei o patologie croniche che richiedono un accompagnamento di maggiore cura. Sono presenti operatori competenti sul lato educativo e sanitario ma la presenza di persone che entrano in casa diventa preziosa per portare freschezza e dinamicità. La porta è sempre aperta per presenziare in struttura tutti i giorni nelle fasce 10.00 - 14.00, 16.00 - 20.00 momenti in cui condividere il pranzo o la cena distribuendo il cibo e mangiando con gli ospiti presenti. Anche la presenza sulla fascia pomeridiana è preziosa per favorire momenti di socialità informale o con attività organizzate.

Casa Madonna di Guadalupe

Dove: Casa Madonna di Guadalupe – Via Bacilieri, 1 Verona

Ex Seminario maggiore, San Massimo

È il Centro di Accoglienza Straordinario per richiedenti protezione internazionale. Qui il bisogno maggiore è quello di compresenza negli orari di apertura cucina (12-15 e 18-22) anche non per tutto il tempo. Qualsiasi competenza è ben accetta: orto, giardinaggio, assistenza pulizie, lingua italiana, preparazione cv, tornei di vari sport, murales... A questo si aggiunge il servizio notturno, 19:00-07:00, per il quale è richiesto un servizio effettivo fino alle 00:00 e alle 01:00, poi l'operatore ha la sua stanza dove può riposare ed essere chiamato in caso di emergenza (es. chiamare ambulanza).

Progetto Esodo

Dove: Via Silvestrini, Via Fornari - Verona

Il tema della fine della pena carceraria è sempre molto delicato e interessante. Il Progetto Esodo è dedicato proprio alle persone che tornano ad avere contatti con la realtà di “fuori”, che nei volontari possono trovare una sensazione di sicurezza perduta. Il servizio prevede la partecipazione alla vita della casa in occasione delle tre cene settimanali (lunedì, martedì, giovedì) in un clima informale (sempre avendo ben presente il contesto giudiziario e penale). Vengono organizzate anche uscite, formazioni e attività di testimonianza sulla realtà carceraria.

Casa Solidale

Una delle sfide più grandi per chi ha vissuto in strada è riappropriarsi della propria quotidianità all'interno di una casa. Quello che per molte persone può sembrare scontato, non lo è più per chi ha fatto l'esperienza del senza dimora. Il Progetto Casa Solidale, rifacendosi al modello Housing First, si occupa di accompagnare le persone senza una casa a trovare la loro via nel riscoprire il significato di una vita migliore e più sicura partendo dalla base sicura di una casa.

I volontari che si vogliono avvicinare a questo servizio possono imparare e scoprire quanto sia preziosa la presenza, spesso silenziosa, e la giusta distanza, da “aggiustare” continuamente, nella relazione, in questo processo profondo di cambiamento.

Casa Accoglienza Solidale Giovani

Dove: Corte Melegano – Cadidavid

In certe situazioni, in certe vite, capitano situazioni di grave marginalità anche a ragazzi giovani. Il servizio di Corte Melegano si inserisce sulla fascia 18-25 anni ed ha come obiettivo primario quello di levare i ragazzi dalla strada. Oltre al trasporto, prestare servizio qui significa affiancare i ragazzi nel loro percorso di vita, che molto spesso non ha una direzione precisa ma si adatta sul singolo progetto pensato insieme al ragazzo.

Marghera

Dove: Questura di Marghera, via Aurelio Nicolodi, 21 – Venezia

A Marghera si trova il punto di smistamento per le province venete di arrivo migranti. Quando i migranti arrivano a Lampedusa, vengono ridistribuiti sul territorio nazionale secondo i posti delle Prefetture. Il servizio più importante è quello di trasporto: si va a Marghera con qualche bene di conforto in macchina e si recuperano le persone che vengono assegnate alle nostre strutture, per poi riportarle a San Massimo o in altre sedi di accoglienza.

Trasporti per PIS

Il Pronto Intervento Sociale, servizio di emergenza dedicato a minori e famiglie, si occupa di accogliere, mettere in sicurezza e organizzare l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati. Se in una prima fase i minori vengono ospitati presso le strutture del Samaritano, solo temporaneamente, in un secondo tempo vengono affidati a comunità per minori situate su tutto il territorio nazionale, a seconda della prima disponibilità. Il servizio è anche qui quello di trasporto, sia con la macchina aziendale sia con mezzi pubblici.

Accompagnamenti di ospiti delle strutture

Corbella, Melegano, Casa solidale, Casa Madonna di Guadalupe, Casa Accoglienza sono i nomi delle strutture che potreste iniziare a sentire familiari nei servizi di accompagnamento degli ospiti con più difficoltà a muoversi. Molte persone infatti possono aver bisogno di aiuto o supporto in attività quotidiane che prevedono lo spostamento in città o provincia.

Mobili e recupero

Per la natura della nostra organizzazione, il tema della casa sarà sempre quello principale, nonché quello che più lascia spazio a immaginazione e desideri. Recuperare donazioni e arredamenti, gestire il magazzino, allestire gli appartamenti degli ospiti (case Agec ad esempio), o ancora organizzare e assistere nei traslochi in accompagnamento ai destinatari degli appartamenti diventano momenti in cui lavorare insieme, sistemare, ripulire, ripensare ai propri spazi, anche interiori.

Manutenzioni

La necessità di effettuare manutenzioni riguarda tanto l'aspetto pragmatico delle nostre vite quanto quello più emotivo e spirituale. Da quelle ordinarie e più semplici ad altre per cui servono competenze specifiche, gli interventi di manutenzione, da eseguire possibilmente con i beneficiari dei progetti, diventano occasioni di condivisione. Possono essere effettuate sia in strutture di accoglienza collettiva, sia in appartamenti dell'accoglienza diffusa, con il doppio obiettivo di aggiustare cose ma allo stesso tempo "riparare esistenze", in altre parole insegnare tecniche di sopravvivenza di base (dalla ciambella del water da fissare, alla lampadina da sostituire).

Prestazioni da parte di professionisti in sedi esterne

Non è sempre necessario essere fisicamente presenti nelle nostre sedi per prestare servizio. Tutti coloro che sentono di potersi mettere a disposizione presso i propri esercizi svolgono un compito tanto importante quanto quello di qualunque altro volontario. Dentisti, fisioterapisti, parrucchieri, idraulici, pasticceri, sportivi, filosofi, fatevi avanti!

Recupero di alimenti e beni

Ogni giorno i produttori di alimenti, vestiario e altri beni buttano nella spazzatura tonnellate di invenduto; piccoli esercenti avanzano prodotti o alimenti e non sanno che farsene; persone qualsiasi non sanno come dare nuova vita ad oggetti che non desiderano più. Il servizio di recupero alimentare, di recupero del vestiario o anche l'apertura del nostro guardaroba in nuove fasce orarie diventano quindi fondamentali spazi e possibilità per mettere in circolo risorse preziose altrimenti perdute. Possibile affiancamento o anche da svolgere in autonomia.

Riferimenti:

Casa Accoglienza Solidale Giovani
Luca Fratton – luca.fratton@caritas.vr.it

Casa Madonna di Guadalupe – Marghera
Annalisa Avesani – 345 6943054

Casa Accoglienza Centro Diurno - Corbella
Lucia Filippini - 320 9412512

Casa Accoglienza Mensa – Recupero alimenti e beni
Alessio Bersan – 345 3382012

Progetto Esodo – Casa Solidale
Riccardo Zambelli – 349 7736294

Orientamento volontari, Esodo e Casa Madonna di Guadalupe
Emilio Benato – 348 2700684

Coordinamento e segreteria
Chiara Nardo – 392 9806683

Sito web – caritas.vr.it
Instagram @caritasverona